

Maximal digital... ....oder wie Sie mit Cisco und Bucher + Suter  
Ihr Service Center revolutionieren.

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen

Mein Name ist Thaler – Klaus Thaler. Als Head of Customer Excellence und exekutiv Verantwortlicher der digitalen Kommunikation einer Gesundheitskasse weiss ich alles über Conversational-AI, Omnichannel Routing, Master CallFlows und die Private Cloud.

Sie verstehen Bahnhof? Macht nichts, denn bis vor sechs Monaten ging's mir ebenso. Doch dann kamen Cisco und Bucher + Suter und haben mir Schritt für Schritt – nach meinen Tempovorgaben – das Service Center revolutioniert.

Mit revolutioniert meine ich eigentlich digitalisiert. Zu unserem Vorteil und dem unserer Kunden: Kürzere Warteschleifen, tiefere Absprungrate, sicheres Arbeiten von Zuhause, super Arbeit- und Anliegen Verteilung (auch bei Überlast) und durchgängiges Reporting. Alles unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und Datenschutzbestimmungen nach DSGVO und SGB. Und wenn ich mal etwas nicht so im Griff habe, sind sie da, die Kollegen von Bucher + Suter. Top-Management-Service nennt man das wohl im Fachjargon.

Überhaupt habe ich den Eindruck, dass die ihr Business verstehen. Müssen sie ja wohl auch, denn schliesslich sind Cisco und Bucher + Suter seit über 20 Jahren Partner. Keine leeren Versprechungen, keine Luftblasen. Unkompliziert und kompetent.

Also ich kann sie empfehlen.



Freundliche Grüsse  
Klaus Thaler, Head of Customer Excellence

P.S: Nehmen Sie sich bitte Zeit und besuchen Sie die Webseite [www.bucher-suter.com/health](http://www.bucher-suter.com/health). Sie werden dabei merken, dass unsere Lösung auch Ihre Lösung sein könnte. Mehr von mir sehen Sie übrigens demnächst auf LinkedIn & Xing.